

# Conditions générales de vente E-commerce

---

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise **Auto Ecole Marlène Garnier** dont le siège social est situé à **Montoir de Bretagne 19 rue Louis Pasteur 44550** immatriculée sous le N° de Siret 33933814700046 code APE 8553Z N° de TVA intercommunale FR3533933814700046 ci-après dénommée "**Auto Ecole Marlène Garnier**" et gérant le site [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr) dénommée ci-après "l'acheteur".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **L'Auto Ecole Marlène Garnier** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr). L'acquisition d'un produit (ou d'un service) à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **Auto Ecole Marlène Garnier** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr) de la société **Auto Ecole Marlène Garnier**, dans la limite des stocks disponibles. La société **Auto Ecole Marlène Garnier** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (**contenance, utilisation, composition...**). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **Auto Ecole Marlène Garnier** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à **400... euros TTC**, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à **400 euros TTC**, un forfait de participation aux frais d'expédition de **20€** sera facturé à l'acheteur lorsqu'il s'agira de consommables adressés par voie postale.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

La société **Auto Ecole Marlène Garnier** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en ligne uniquement par carte bancaire.

**Paiement sécurisé par carte bancaire** (via le système **HIPAY**) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface

sécurisée **HIPAY** afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société **Auto Ecole Marlène Garnier** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **Auto Ecole Marlène Garnier** il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : **Auto Ecole Marlène Garnier 149 rue Louis Pasteur 44550 Montoir de Bretagne** ; soit par email à l'adresse suivante **Auto Ecole Marlène Garnier : marlenegarnier44@gmail.com** soit par téléphone au **Auto Ecole Marlène Garnier : tél 02.40.88.61.09 ou 06.85.32.24.94**  
**Produits** : Le prix est exigible à la commande.

#### **Formations :**

Commande effectuée par un particulier. Le prix est exigible à la commande.

Commande effectuée par un professionnel : Le prix peut être pris en charge en rien, totalité ou partie, par le professionnel s'identifiant à l'aide de son code d'accès personnel. Le bénéficiaire de la formation s'acquitte du prix de la formation lors de sa livraison, déduction faite de la part prise en charge par le professionnel. Le professionnel dispose sur le site de **auto Ecole Marlène Garnier** d'une interface personnelle lui permettant de grouper le paiement de ses prises en charges. **Auto Ecole Marlène Garnier** peut exiger le paiement de celles-ci à compter du premier jour du mois suivant chaque commande.

**Factures** : **Auto Ecole Marlène Garnier** a mis en place les fonctionnalités nécessaires à la communication d'une facture électronique au format PDF faisant ressortir la TVA, tant pour le Client particulier que le professionnel. Cependant, à la demande de chacune des parties concernées, **Auto Ecole Marlène Garnier** adressera une facture sur papier avec mention de la TVA applicable.

### **Article 5. Livraisons**

Les livraisons de produits sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de **Auto Ecole Marlène Garnier**). En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé.

### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Article 7. Condition d'annulation et de report**

Toute résiliation doit être signalée par mail ou par écrit au plus tard 48 heures avant la date de la formation. Dans ce cas, aucun frais d'annulation ou de dossier ne seront appliqués. Au-delà de ce délai, le stage sera considéré comme intégralement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement.

**Auto Ecole Marlène Garnier** se réserve le droit, sans diminution de tarif, de reporter un stage en cas notamment de force majeure ou fortuite, et également, sans que cela soit limitatif, en cas de :

Pannes des équipements

Maladie d'un instructeur, et plus généralement tout événement ne permettant pas la bonne exécution de du stage de formation commandée

De même, **Auto Ecole Marlène Garnier** se réserve expressément la faculté d'annuler ou de reporter le stage de formation si les conditions de sécurité ne sont pas réunies (conditions climatiques). **Auto Ecole Marlène Garnier** s'engage en ce cas à proposer une solution de remplacement ou un remboursement sans pénalités.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société **Auto ecole Marlène Garnier** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **Auto Ecole Marlène Garnier** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **Auto Ecole Marlène Garnier 19 rue Louis Pasteur 44550 Montoir de Bretagne** dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société **Auto Ecole Marlène Garnier** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.autoecole-garnier.fr](http://www.autoecole-garnier.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Auto Ecole Marlène Garnier** Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

L' **Auto Ecole Marlène Garnier** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **Auto Ecole Marlène Garnier 19 rue Louis Pasteur 44550 Montoir de Bretagne**

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de **...Saint Nazaire.....**

#### **Article 14 : Garantie de conformité et garantie des vices cachés**

Les Produits sont couverts par la garantie de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du code de la consommation, ainsi que par la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.